

Surveillanten Instructie Vernieuwde Online Toetsomgeving

De inhoudsopgave hieronder kan gebruikt worden om makkelijk tussen de hoofdstukken te schakelen.

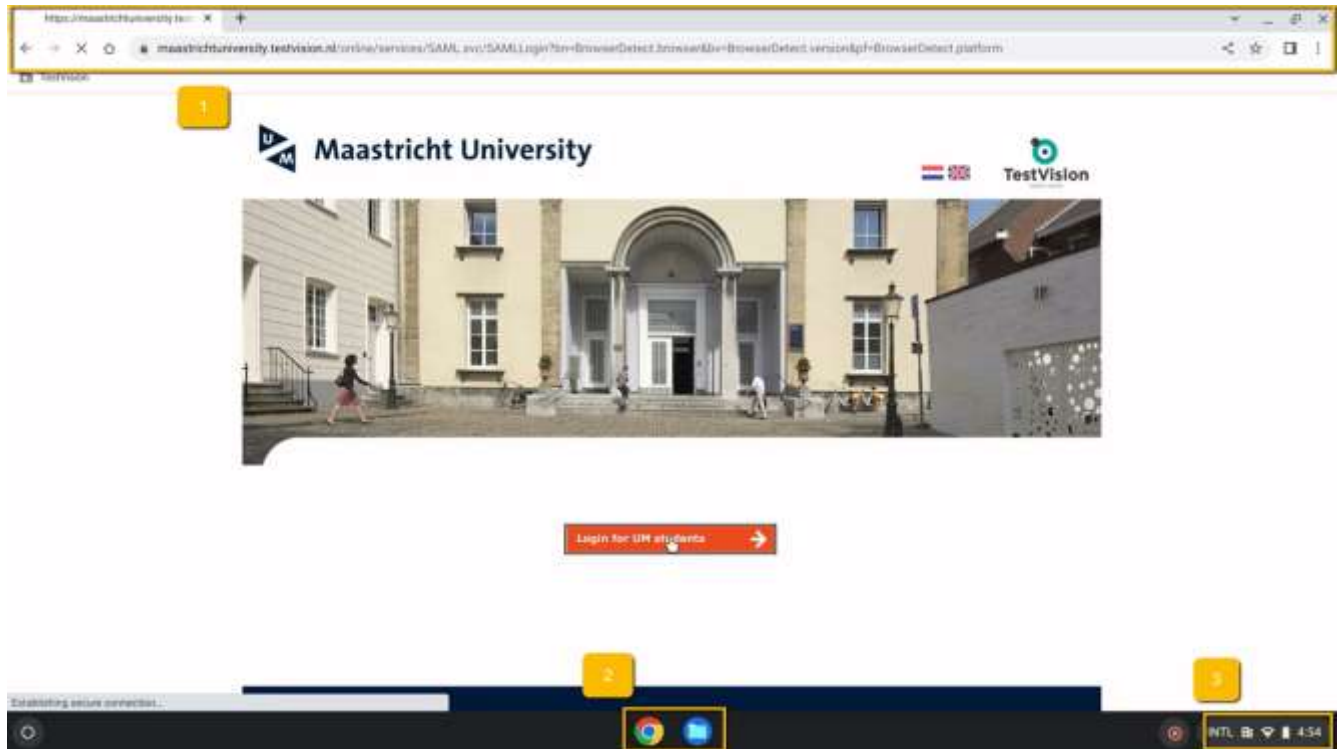
Wat is de nieuwe Look & Feel?	2
Hoe zie ik of een Chromebook in de nieuwe Look en Feel opgestart is?	2
Wat moet ik doen wanneer het scherm bij opstarten er anders uit ziet?	2
Verandering Chromebooks voor Surveillanten	3
Aan- en uitzetten Chromebook	3
Uitvoeren Centrale Reboot.....	3
Handmatige Reboot.....	3
Batterij Controle.....	3
Opstellen Chromebooks voorafgaand toets	3
Aanzetten Chromebooks door openklappen scherm.....	3
Controleren batterij (steekproefsgewijs per blok).....	3
TroubleShooting tijdens Toetsafnames	4
Student heeft het TestVision venster onbedoeld gesloten	4
Het Chromebook reageert niet.....	4
Student heeft een zwart scherm/Chromebook is leeg	4
Student heeft op de printknop geklikt	4
De link in het PDF werkt niet	4
Student heeft laatste venster gesloten.....	4
Student heeft op een knop gedrukt om instellingen te veranderen	4
Student kan de toets niet meer zien na openen PDF	5
Procedure Einde Toets	6
Student is klaar, surveillant klap Chromebook dicht.....	6
Uitvoeren Reboot (er zijn nog middag of avond toetsen)	6
Einde toets laatste toets van de dag	6

Wat is de nieuwe Look & Feel?

Hoe zie ik of een Chromebook in de nieuwe Look en Feel opgestart is?

Er zijn 3 manieren waarop gecheckt kan worden of de juiste versie opgestart is.

- 1) In de nieuwe look en feel zit de student in een browser, dit is te zien inclusief de adresbalk met het webadres
- 2) De student heeft onderaan toegang tot de menu balk hierop staat nu Chrome en de documenten
- 3) Rechtsonder in de hoek staan een aantal iconen waaronder de batterijstatus



Wat moet ik doen wanneer het scherm bij opstarten er anders uit ziet?

Wanneer het Chromebook er anders uit ziet, dat wil zeggen er is geen adresbalk te zien, geen Chrome en folder onderaan en geen iconen aan de zijkant moet er een ouderwetse reboot uitgevoerd worden. Dit doe je door **tegelijktijd** onderstaande toetscombinatie in te drukken.

Hierna start de computer zich opnieuw op en zal het nieuwe scherm er op moeten staan.



Indien het nieuwe scherm er dan nog niet op staat dient contact opgenomen te worden met de hoofdsurveillant/zaalmanager met het Chromebooknummer (of karnummer als het om alle Chromebooks gaat). Het chromebook moet vervangen worden door een exemplaar met de nieuwe look & feel.

Verandering Chromebooks voor Surveillanten

De manier waarop we digitaal toetsen is aangepast. Voor surveillanten verandert hierdoor een aantal procedures. Deze nieuwe procedures zijn in dit document beschreven. Vanaf 30 mei moeten de volgende instructies / troubleshooting procedures gevolgd worden.

Aan- en uitzetten Chromebook

Het aan- en uitzetten van een Chromebook is versimpeld. Dichtklappen = uitschakelen en openklappen = aanzetten. Er hoeft dus niet meer op knoppen gedrukt te worden om de Chromebooks te starten of af te sluiten.

Uitvoeren Centrale Reboot

Er is geen centrale reboot meer mogelijk, de procedure voor het einde van de toets is ook veranderd lees dit bij [Reboot voor einde toets](#).

Handmatige Reboot

Om een **handmatige reboot** uit te voeren (b.v. wanneer een Chromebook niet meer reageert) dient het scherm dichtgeklapt te worden en na +/- 3 seconden weer geopend te worden. Het Chromebook start dan vanzelf op en opent de juiste webpagina waar de student weer kan inloggen in TestVision.

Belangrijk: bij een reboot worden alle tijdelijke documenten van het Chromebook gehaald. Eventuele highlights in een PDF, of documenten die ze gemaakt hadden zijn dan ook weg.

Batterij Controle

Er is helaas ook geen mogelijkheid om de batterijstatus van de individuele Chromebooks op afstand te monitoren, de procedure voorafgaand aan een toets is daarom ook veranderd dit lees je bij [Controleren batterij](#).

Opstellen Chromebooks voorafgaand toets

Aanzetten Chromebooks door openklappen scherm

De Chromebooks worden neergezet op de tafels, hierbij moet het scherm van het Chromebook opengeklapt worden. De Chromebooks starten dan helemaal vanzelf op en zullen naar de TestVision log in pagina gaan. Studenten kunnen hier inloggen.

Controleren batterij (steekproefsgewijs per blok)

Per blok moet een van de surveillanten voorafgaand aan iedere toets een steekproef van 4 a 5 Chromebooks doen om te zien of deze goed opgeladen zijn. Dit controleer je door aan de rechterkant van het scherm met de muis over het batterij icoontje te gaan. Wanneer de batterij > 60% heeft is er geen vervolgactie nodig. Is de batterij < 60% dan zal de zaalmanager geïnformeerd moeten worden. Bij een batterij status van minder dan 20% moet een powerbank aangesloten worden.

TroubleShooting tijdens Toetsafnames

De nieuwe toetsomgeving biedt de studenten een (afgeschermd en beperkte) desktop om mee te werken, zoals ze thuis gewend zijn. Dat is anders dan voorheen. De desktop omgeving biedt de studenten een paar nieuwe mogelijkheden. [Op de website](#) kan desgewenst gekeken worden hoe de nieuwe toetsomgeving er voor de student uitziet. Zo weet je ook wat er naar studenten gecommuniceerd is.

Student heeft het TestVision venster onbedoeld gesloten

Wanneer de student onbedoeld het TestVision venster sluit krijgt de student een pop-up te zien waarin gevraagd wordt of ze uit willen loggen. Wanneer een student op 'cancel' drukt, sluit de browser toch. Dit kan verwarrend zijn, maar geen paniek, wanneer de student weer op het Chrome icoontje drukt onder in het scherm kunnen ze weer opnieuw inloggen. Zie ook [dit filmpje](#).

Het Chromebook reageert niet

Met de nieuwe opzet is een zogenaamde reboot snel uitgevoerd. Klap het Chromebook dicht en wacht +/- 3 seconden open het scherm weer en het Chromebook start opnieuw op. De student kan nu weer inloggen, de toets selecteren en verder met de toets.

Student heeft een zwart scherm/Chromebook is leeg

Helaas kunnen we in de nieuwe toetsomgeving niet direct monitoren of een individuele Chromebook leegloopt. Daarom wordt voor aanvang van de toets de batterij gecontroleerd. Mocht het onverhoopt gebeuren dat het Chromebook toch helemaal leegloopt tijdens een toets, en na het sluiten van het scherm (reboot) niet meer opstart, geef de student dan zo spoedig mogelijk een nieuwe Chromebook. De student kan op de nieuwe Chromebook weer inloggen en verder gaan met de toets.

Student heeft op de printknop geklikt

In de toetshal kan (uiteraard) niet geprint worden, de enige oplossing hiervoor is op **CANCEL** klikken en verder gaan met de toets. Zie ook [de print knop video](#).

De link in het PDF werkt niet

Er mogen alleen maar links geopend worden die in het document zelf staan. Zoals bijvoorbeeld de inhoudsopgave bij deze handleiding. Links in het document naar bijvoorbeeld websites worden geblokkeerd. Indien een student klaagt over links die niet werken moet dit gemeld worden bij de hoofdsurveillant die dit door kan geven aan de toetscoördinator.

Student heeft laatste venster gesloten

Bij het sluiten van het laatste venster zal de student een pop up zien met de vraag of ze willen uitloggen. Indien de student daar **Sign Out Now** kiest zal het Chromebook herstarten. Na opnieuw inloggen kan de student dan verder werken, maar dit kost wel tijd. Dit filmpje toont [de herstart](#).

Student heeft op een knop gedrukt om instellingen te veranderen

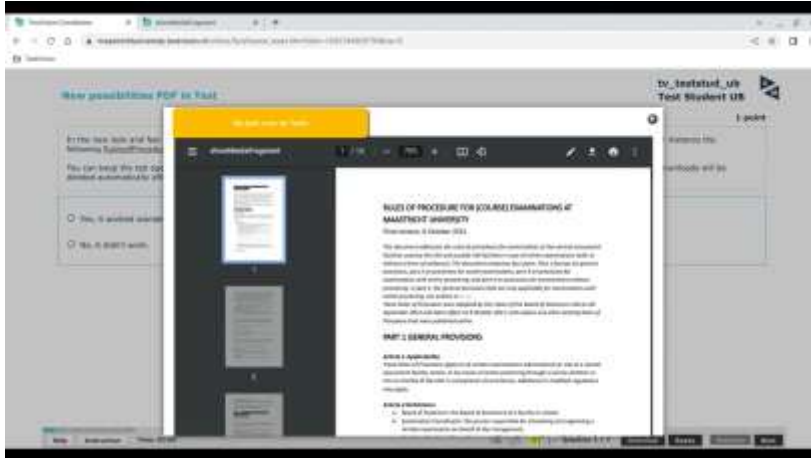
Een student kan op andere iconen klikken. De opties die daaronder zitten zijn echter allemaal uitgeschakeld. Zo kunnen ze bijvoorbeeld op hun Chromebook de WiFi uitschakelen, maar ze kunnen niet instellen met welk netwerk de Chromebooks verbinding maakt. Dit zijn ook geen opties waar je per ongeluk in terecht komt, studenten die dit overkomt waren dus bezig met zaken

waar ze tijdens hun toets niet mee bezig horen te zijn. Als een student hierdoor vastloopt is een handmatige reboot de beste oplossing.

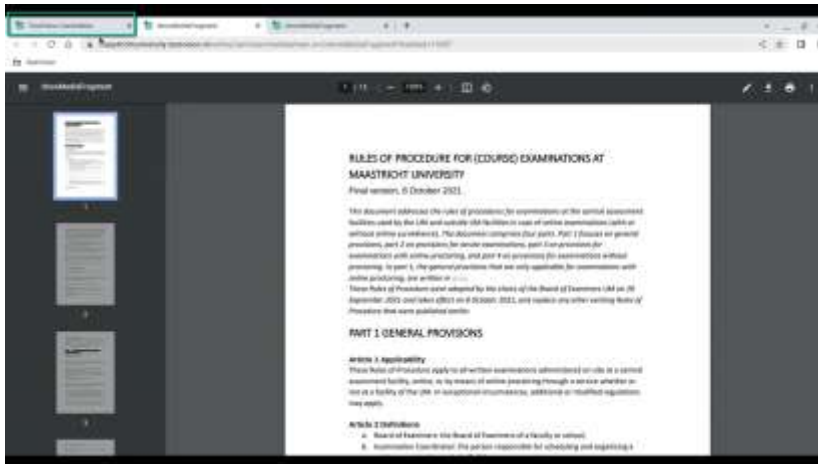
Student kan de toets niet meer zien na openen PDF

Studenten kunnen een PDF op twee manieren openen:

1) Als blok over de toets heen



2) In een nieuw tabblad



Indien een student de toets niet meer ziet, check dan bovenin het scherm of er meerdere Tabbladen open zijn. Wanneer er meerdere tabbladen open staan kan de student door op het andere tabblad (Groene vlakje) te klikken terug naar de toetsvraag.

Procedure Einde Toets

Student is klaar, surveillant klapt Chromebook dicht

Wanneer een student klaar is en vertrekt moet de surveillant het Chromebook dichtklappen. Dit bespaart batterij en is bovendien meteen de reboot die nodig is voor de volgende toets begint.

Uitvoeren Reboot (er zijn nog middag of avond toetsen)

Wanneer de toetstijd voorbij is, dienen **alle** Chromebooks dichtgeklapt te worden. Hierbij kunnen zich twee situaties voordoen:

- 1) Alle studenten uit een blok zijn klaar voordat de rest van de zaal klaar is- Wanneer het blok eerder klaar is dan de rest van de zaal zullen de surveillanten alle Chromebooks dichtklappen om batterij te besparen. Deze blijven dichtgeklapt totdat alle blokken de zaal moeten verlaten. De surveillanten kunnen dan pas de Chromebooks weer open klappen.
- 2) Het is einde toetstijd, resterende studenten moeten zaal verlaten- Surveillanten voeren de reboot uit door alle Chromebooks dicht te klappen. Surveillanten lopen hiervoor van voor naar achter om ze dicht te klappen, om vervolgens weer van voor naar achter te lopen om ze open te klappen. Door steeds van voor naar achteren te werken weten we zeker dat er genoeg tijd zit tussen het dicht- en openklappen van het Chromebook voor de reboot.

Einde toets laatste toets van de dag

De surveillanten zetten alle Chromebooks uit door ze dicht te klappen en laden ze weer op door ze in de Chromebookkasten te zetten.