

Factsheet digitale toetsen voor surveillanten

Veel voorkomende problemen bij digitale toetsen

Deze handleiding is bedoeld als aanvulling op de instructies voor (digitale) toetsen voor surveillanten. Hier worden een paar veel voorkomende situaties en problemen behandeld, met de passende oplossing.

Support

Vooraan in de zaal zitten mensen van ICTS en Functioneel Beheer (FB) ter ondersteuning van de toetsen. Mocht u er zelf niet meteen uitkomen, haal dan support erbij via de hoofdsurveillant:

- Kijk goed wat er op het scherm van de student te zien is, onthoud een evt errorcode
- Vertel de hoofdsurveillant het nummer van het Chromebook
- Vertel zo precies mogelijk wat u zag en wat er al gedaan is

Compensatie, extra tijd

De student kan eventueel extra tijd toegekend krijgen als compensatie voor de verloren tijd. Dit is een besluit van de hoofdsurveillant of toetscoördinator.

Let op dat u zelf hierover naar de student toe geen uitspraak doet, tenzij extra tijd al is toegekend!

Reboot van de Chromebook

U mag **NOOIT** zelf een reboot uitvoeren van de Chromebook. Als een student vastloopt, meld dit dan bij de HS om Support in te schakelen. Na een reboot kan de student niet zomaar terug in de toets inloggen.

Voor aanvang van de toets

Vóór de toets begint moeten alle studenten inloggen tot het punt waar de toets start. Dit is belangrijk om zo snel mogelijk evt. problemen op te sporen, zodat iedereen op tijd aan de toets kan beginnen.

→ **Zorg ervoor dat alle studenten meteen inloggen en kijken of hun toets klaarstaat.**

Loop rond om dit te controleren, help hen en spoor ze aan.

- De toets is voor aanvang al zichtbaar, maar kan dan nog niet geopend worden.
- Vanaf 15 minuten voor aanvang wordt enkel de toets van dat moment getoond. Andere toetsen zoals toetsen later die week of oefentoetsen zijn dan niet meer zichtbaar.
- De toets is enkel zichtbaar op een Chromebook, niet op mobiele telefoons of eigen laptops.

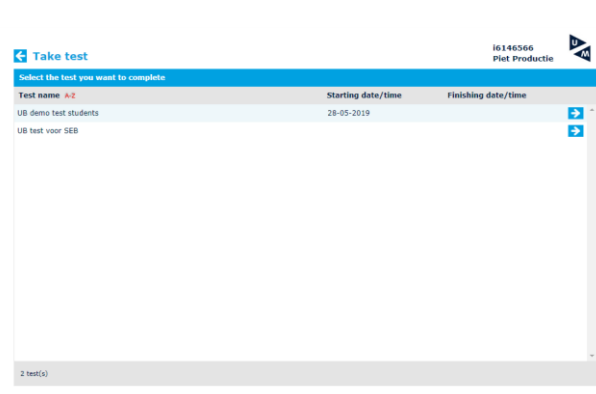
De Chromebooks die correct zijn opgestart tonen de startpagina van TestVision. De student moet op de blauwe knop klikken om in te loggen. Zie pag. 4 voor screenshots van de inlogprocedure.

NIET ingelogd

(vraag student om in te loggen)



WEL ingelogd, klaar om toets te starten

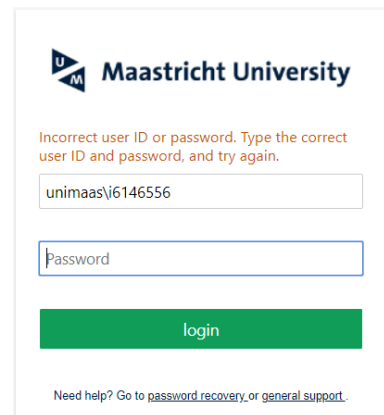


Inloggen

De student moet inloggen met zijn eigen UM-account. De username is het studentnummer, inclusief de "i" ervoor. In het username veld verschijnt de tekst "unimaas\" voor de username, dit is normaal.

Problemen bij het inloggen kunt u meestal zelf verhelpen. Als een student een inlog probleem heeft ziet u dat aan de **rode tekst** in het inlog scherm, zoals op de afbeelding hiernaast.

In dat geval heeft de student meestal een tyffout gemaakt in de inloggegevens. Heel soms is het account geblokkeerd geraakt.



Incorrect user ID or password. Type the correct user ID and password, and try again.

unimaas\i6146556

Password

login

Need help? Go to [password recovery](#) or [general support](#).

→ Controleer of de student de juiste inloggegevens intypt.

Meestal is de oorzaak een typfout in het wachtwoord of username. Door goed op te letten welke toetsen de student indrukt kun je dit voorkomen. Veel gemaakte fouten:

- Shift niet vasthouden tijdens het typen van hoofdletter
- In plaats van Shift, de Search of Control toets indrukken
- Cijfers proberen te typen dmv Shift toets (Belgische instelling)
- De i niet voor het id nummer invullen. De correcte username heeft de vorm ixxxxxxx
- Verkeerde nummer intypen

Gelockt account

Na drie verkeerde pogingen wordt het account geblokkeerd (gelockt), en kun je zelfs met het juiste wachtwoord niet meer inloggen. Als een student met de juiste gegevens en op de correcte manier niet kan inloggen is het account waarschijnlijk geblokkeerd geraakt. Deze studenten moeten met hun UM-card naar ICTS support vooraan in de zaal om hun account te laten resetten ('password reset').

Caps Lock

Er is GEEN Caps Lock toets op een Chromebook. De toets tussen Shift en Tab in heet 'Search'. In de toetsprofielen op de Chromebooks is de Search functie uitgeschakeld, de knop is niet actief. Je kunt overigens Caps Lock wel activeren met de toetscombinatie Alt + Search, uitschakelen dmv Shift.

Blauwe scherm – melding Surfconext

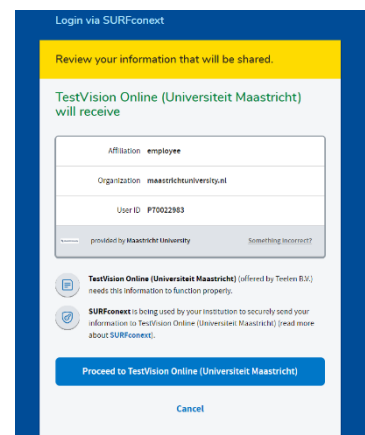
Als een gebruiker voor de eerste keer inlogt in TestVision moet er eenmalig toestemming worden gegeven voor het delen van hun gegevens via SurfConext. Zonder toestemming kun je niet inloggen in TestVision. Nadat de eerste keer de toestemming is gegeven komt deze melding bij die gebruiker niet meer in beeld.

Deze melding kan in bij de toetsafname in beeld komen als studenten geen oefentoetsen hebben gemaakt, en pas bij de toets voor het eerst inloggen in TestVision.

Zij zien direct na het inloggen een blauw scherm. Daar moeten ze klikken op de blauw knop "Proceed to TestVision Online".

Als een student de melding had weggeklikt (Cancel) kunnen ze nog een keer via de inlogpagina van TestVision inloggen.

De melding komt dan weer in beeld, en deze keer moeten ze op Proceed klikken.



Login via SURFconext

Review your information that will be shared.

TestVision Online (Universiteit Maastricht) will receive

Affiliation	employee
Organization	maastrichtuniversity.nl
User ID	PT0022993

provided by Maastricht University Something is incorrect?

TestVision Online (Universiteit Maastricht) (offered by Testes B.V.) needs this information to function properly.

SURFconext is being used by your institution to securely send your information to TestVision Online (Universiteit Maastricht) (read more about SURFconext).

Proceed to TestVision Online (Universiteit Maastricht)

Cancel

Tijdens de toets

De navigatie in de software wijst zichzelf: studenten kunnen vooruit en achteruit door de vragen bladeren, een overzicht van de vragen oproepen en vragen markeren als geheugensteuntje dat ze daarnaar terug willen keren. U kunt zelf ervaren hoe TestVision werkt in deze [demotoets](#).

Submit answer

De teksteditor bij open vragen heeft linksboven een knop 'submit answer'.

- Studenten kunnen hun antwoord hierna nog wijzigen (de knop verandert in 'change answer')
- De antwoorden worden 1 keer per minuut automatisch opgeslagen, ook als ze niet op submit answer hebben gedrukt.

Sneltoetsen

Er zijn bepaalde shortcuts (toetscombinaties) die een foutmelding geven. Deze combinaties zijn inmiddels uitgeschakeld.

Programma blijft hangen

Het is mogelijk dat de software af en toe traag reageert, en de student een paar seconden moet wachten voordat hij verder kan. Dat is meestal geen probleem. Als dit vaker optreedt, schakel dan Support in.

Einde toets

- **De studenten moeten hun toets afsluiten:** loop actief rond en laat ze op 'ready' klikken.
- Studenten hoeven bij een digitale toets niet af te tekenen op de presentielijst als ze klaar zijn, alles is immers geregistreerd in het systeem.

Inleveren toets door student

Als de student klaar is moet hij de toets inleveren door op 'Ready' te klikken. Vervolgens komt er een pop-up waarin de student op "yes" moet klikken om te bevestigen dat hij klaar is. De student kan dan NIET meer terug naar de toets.

Mocht een student per ongeluk de toets te vroeg hebben ingeleverd, schakel dan support in.

Afsluiten toets door het systeem

Zodra de volledige toetstijd (180 minuten of 120 minuten na openen van de toets) verstreken is wordt de toets door TestVision automatisch afgesloten. De antwoorden van de studenten worden daarbij altijd eerst opgeslagen, er gaat niets verloren.

Demo toets

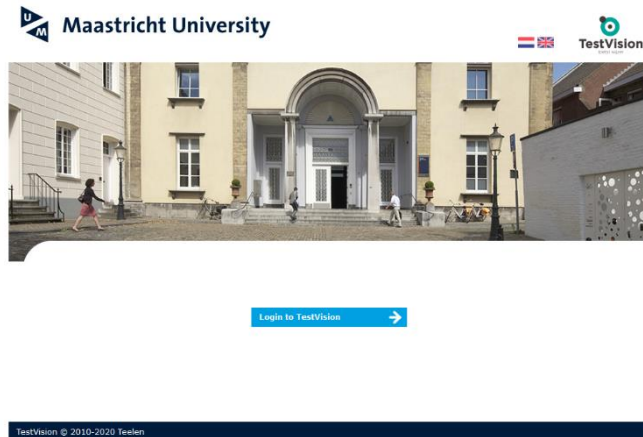
Als u zelf graag wilt zien hoe TestVision eruit ziet kun u de [oefentoets van de studenten maken](#). De demo toets bevat geen open vragen, u kunt de 'submit answer' knop dus niet zien.

De informatie die de studenten vooraf krijgen kunt u nalezen op deze website:

<https://umlib.nl/digitalexams>.

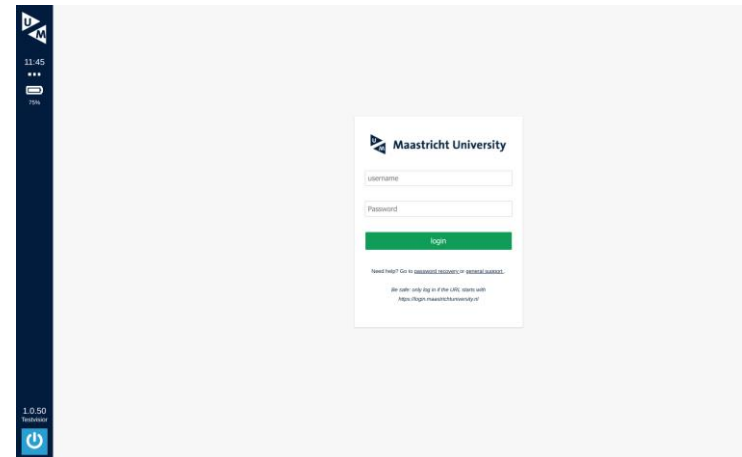
1. NIET ingelogd

Dit is het standaardscherm van de chromebooks/Safexam, de student heeft de computer nog niet aangeraakt. Vraag hen om in te loggen.



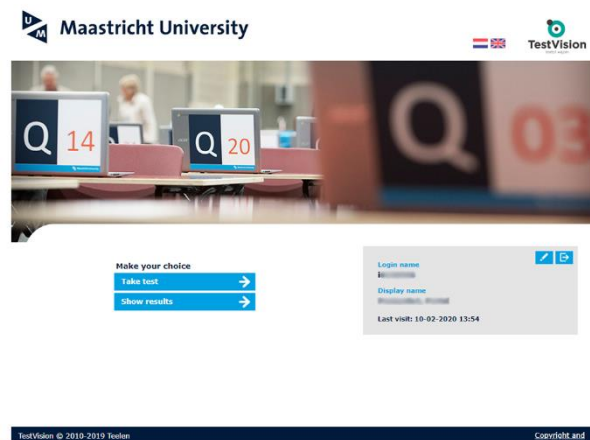
2. Inlogscherm

Hier moet de student inloggen met username en password. Als er problemen zijn verschijnt er een rode tekst in beeld.



3. Hoofdmenu

Na het inloggen komt de student in het hoofdmenu terecht. Vraag hen om op "Take test" te klikken.



4. Lijst met toetsen

In dit scherm ziet de student de toetsen klaarstaan. Vraag hen te controleren of ze de juiste toets zien. (bijv. niet "demo")

