



maastricht university
employment agency

LEVERINGSVOORWAARDEN

VOOR HET TER BESCHIKKING
STELLEN VAN
ARBEIDSKRACHTEN



maastricht university
employment agency

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van InterUM BV, voorzover deze betrekking hebben op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met InterUM BV gesloten detacheringsovereenkomst in te stemmen.
3. Van deze Leveringsvoorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voorzover zij door InterUM BV schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Definitie

Deze Leveringsvoorwaarden verstaan onder:

- a. 'InterUM BV': de rechtspersoon, die arbeidskrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden, hierna te noemen InterUM.
- b. 'Arbeidskracht': iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van InterUM BV werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.
- c. 'Opdrachtgever': iedere natuurlijke of rechtspersoon, die zich door tussenkomst van InterUM voorziet van arbeidskrachten, bedoeld onder b.
- d. 'Een opdracht': de overeenkomst tussen InterUM en opdrachtgever, op grond waarvan een arbeidskracht ten behoeve van de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van InterUM werkzaamheden verricht.

Artikel 3. Offertes

Alle door InterUM uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

Artikel 4. Selectie

1. Bij de selectie van kandidaten neemt InterUM de uiterste nauwkeurigheid in acht. In geval van voordracht van een kandidaat door de opdrachtgever is deze gehouden InterUM correcte en volledige informatie te verstrekken over het arbeidsverleden van de kandidaat. InterUM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien niet correcte of volledige informatie zou leiden tot verplichtingen ten gevolge van de Wet Werk en Zekerheid.
2. De opdrachtgever is gehouden zich voor of onmiddellijk na de aanvang van de werkzaamheden te verzekeren of de arbeidskracht aan de verwachtingen voldoet. InterUM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien bij plaatsing de arbeidskracht niet aan de verwachtingen voldoet.



maastricht university
employment agency

Artikel 5. Arbeidstijd en overwerk

1. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen de opdrachtgever en de arbeidkracht. InterUM kan in dezen nooit door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de gebruikelijke arbeidsduur per dag, resp. per week en de opdrachtgever duidelijk aangeeft wanneer dit het geval is, waarbij tevens wordt aangegeven tegen welk overwerkpercentage. Alle kosten voor InterUM in verband met het door de arbeidkracht verrichte overwerk worden door InterUM aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Vrijwaring opdrachtgever

InterUM vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van Belastingdienst en het Landelijk Instituut Sociale Verzekeringen. De uitvoeringsinstelling voor InterUM is UWV.

Artikel 7. Geen aansprakelijkheid voor schade

1. InterUM draagt geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen, die de door InterUM ter beschikking gestelde arbeidskrachten mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. Opdrachtgevers dragen rechtens ook ten opzichte van onder hun toezicht werkzame arbeidskrachten de aansprakelijkheid van een werkgever.
2. De opdrachtgever zal zich tegenover de arbeidkracht gedragen zoals een goed werkgever betaamt overeenkomstig de verplichtingen die voor een werkgever uit de wet ten aanzien van een werknemer voortvloeien.
3. De opdrachtgever vrijwaart InterUM voor eventuele aanspraken van de arbeidkracht ter zake van handelen of nalaten van de opdrachtgever in strijd met het hiervoor gestelde alsmede voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schade, door handelen of nalaten van de arbeidkracht tijdens de terbeschikkingstelling toegebracht.
4. Evenmin is InterUM aansprakelijk voor eventuele verbintenissen, die de door InterUM ter beschikking gestelde arbeidskrachten hebben aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al of niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke andere derde dan ook.

Artikel 7a. Garantie veiligheid door opdrachtgever en volledige vrijwaring terzake van InterUM

1. De opdrachtgever is jegens InterUM verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de arbeidkracht in de uitoefening



maastricht university
employment agency

van zijn werkzaamheden schade lijdt. De opdrachtgever is jegens InterUM tevens verplicht om aan InterUM – en ook aan de ter beschikking te stellen arbeidskracht indien InterUM daartoe de wens te kennen geeft – tijdig voor de aanvang van de werkzaamheden informatie te verschaffen over de verlangde beroepskwalificatie, alsmede aan InterUM een document te verstrekken, bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Voorts is de opdrachtgever verplicht in geval van een aan de arbeidskracht overkomen bedrijfsongeval ervoor zorg te dragen dat terzake een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van

het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van ongevallen als waarom het in het gegeven geval gaat.

2. De opdrachtgever is jegens InterUM gehouden tot vergoeding van de schade die de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de in lid 1 genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht. Indien de arbeidskracht, ten gevolge van het niet nakomen die verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 108 van Boek 6 BW jegens de daar bedoelde personen aansprakelijk en jegens InterUM gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat hij de in lid 1 genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht.
3. Opdrachtgever zal InterUM te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens InterUM eventueel ingesteld wegens de niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, en verleent InterUM de bevoegdheid, zijn aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, resp. mede namens InterUM tegen de opdrachtgever geldend te maken.

Toelichting:

De opdrachtgever wordt er op gewezen dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet) wordt aangemerkt als "werkgever" van de arbeidskrachten in zijn onderneming en uit dien hoofde de bij of krachtens de Arbo-wet gestelde regels (ook) moet naleven ten aanzien van gedetacheerde arbeidskrachten.

De opdrachtgever is op grond van de Arbeidsomstandighedenwet gehouden de arbeidskracht, voordat deze de werkzaamheden aanvangt, doeltreffend in te lichten omtrent de aard van zijn werkzaamheden en de daaraan verbonden gevaren alsmede over de maatregelen die er op gericht zijn deze gevaren te voorkomen of te beperken. Indien persoonlijke beschermingsmiddelen aan de arbeidskracht ter beschikking worden gesteld, en indien op werktuigen, toestellen of anderszins beveiligingen zijn aangebracht, moet de opdrachtgever zorgen dat de arbeidskracht op de hoogte is van hun doel en werking en de wijze waarop hij deze dient te gebruiken.

De opdrachtgever is op grond van de Arbo-wet bovendien gehouden om een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats tijdig voor de aanvang van de detachering te verstrekken aan InterUM, ter doorgeleiding aan de



maastricht university
employment agency

arbeidskracht. InterUM is vervolgens op grond van de Invoeringswet Arbeidsvoorzieningswet verplicht om dat document alsmede informatie over de verlangde beroepskwalificatie aan de arbeidskracht te verschaffen. Om praktische redenen kan worden afgesproken dat de arbeidskracht het betreffende document direct van de opdrachtgever ontvangt. In dat geval wordt de opdrachtgever tegenover InterUM verantwoordelijk dat het document tijdig aan de arbeidskracht wordt verstrekt.

De opdrachtgever wordt geadviseerd zich ervan te vergewissen dat zijn aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt terzake van aansprakelijkheid jegens de arbeidskracht dan wel jegens InterUM voor schade aan de gedetacheerde arbeidskracht overkomen en, indien zulks niet het geval is, zodanige (aanvullende) verzekering af te sluiten.

Artikel 8. Facturen

1. Indien er sprake is van een contract voor bepaalde tijd met een vast aantal uren per week, zullen deze uren vierwekelijks worden gefactureerd.
2. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde, worden de overige facturen van InterUM berekend aan de hand van de door de opdrachtgever geaccordeerde urendeclaraties en zijn deze na accordering door de opdrachtgever voor hem bindend.
3. De opdrachtgever is daarom gehouden erop toe te (doen) zien dat de urendeclaraties tijdig worden ingezonden, dat op deze urendeclaraties de juiste gegevens duidelijk en volledig zijn ingevuld, dat de niet van toepassing zijnde velden worden leeg gelaten, en dat de urendeclaraties voor inzending geaccordeerd worden.
4. Bij verschil tussen door InterUM ontvangen urendeclaratie en het door de opdrachtgever gearchiveerde exemplaar geldt de door InterUM ontvangen urendeclaratie voor het berekenen van de factuur, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.
5. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn in lid 3 omschreven verplichtingen, is InterUM gerechtigd op een door haar te bepalen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijke wijze de factuur te berekenen.

Artikel 9. Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden elke door InterUM ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij de opdrachtgever en InterUM schriftelijk anders zijn overeengekomen. Facturen aan opdrachtgevers van de Universiteit Maastricht worden via automatische incasso verrekend.
2. Uitsluitend betaling aan InterUM zelf dan wel aan een rechtspersoon die door InterUM tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is werken bevrijdend. Arbeidskrachten van InterUM zijn niet bevoegd namens InterUM betalingen in ontvangst te nemen.
3. Indien een factuur van InterUM niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning terzake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, of indien hoger, de wettelijke



maastricht university
employment agency

4. rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
5. Het afschrift van de door InterUM verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening aanvangt.
6. De opdrachtgever dient de factuur nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan InterUM te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt.
7. Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van InterUM, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door InterUM rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van InterUM om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 10. Eventuele schadeloosstelling ingeval van het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de ter beschikking gestelde arbeidskracht.

1. De opdrachtgever, die met een hem ter beschikking gestelde arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan InterUM en de opdracht – behoudens overigens het in het volgende lid bepaalde – behoorlijk met inachtneming van de bepalingen van artikel 11 beëindigen.
2. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van zes maanden na de aanvang van de opdracht een arbeidverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken arbeidskracht aangaat, zal hij aan InterUM uit hoofde van schadevergoeding, ter dekking van diens overheadkosten en andere kosten betalen 20% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken arbeidskracht, voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door de opdrachtgever van de voornoemde arbeidsverhouding met de arbeidskracht tot het moment van afloop van de in de aanvang dezes genoemde termijn van zes maanden. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Verbod op tewerkstelling in het buitenland

Het is de opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde arbeidskracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk InterUM te kennen en zonder haar toestemming, ter verkrijging van welke toestemming aan InterUM dienen te worden opgegeven land en plaats, waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de arbeidskracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra InterUM zijn toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de arbeidskracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.



maastricht university
employment agency

Artikel 12. Duur en beëindiging van de opdracht

Ten aanzien van de duur (en eventueel beëindiging) van een opdracht, gedurende welke InterUM een arbeidskracht aan de opdrachtgever ter beschikking stelt en de arbeidskracht voor deze werkzaam zal zijn, gelden de volgende regels:

1. De opdracht geldt voor een bepaalde vastgestelde tijd die bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is overeengekomen en/of vastgesteld.
2. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur van de opdracht verplicht de opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met zoveel dagen als nodig zijn om de voorgeschreven termijn van beëindiging alsnog in acht te nemen. De opdrachtgever zal aldus de arbeidskracht gedurende die termijn laten doorwerken of overgaan tot betaling van een vergoeding aan InterUM welke gelijk is aan het bedrag dat InterUM in rekening zou hebben gebracht indien de arbeidskracht gedurende die termijn normaal bij de opdrachtgever zou hebben doorgewerkt.
3. Ongeacht het bepaalde in de voorgaande leden zal InterUM nooit aansprakelijk zijn voor beëindiging, noodzakelijk geworden door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie, ook wanneer dit alleen voor InterUM geldt.
4. InterUM is evenmin aansprakelijk voor een beëindiging door de arbeidskracht van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook. InterUM zal er wel naar streven de opdrachtgever zo tijdig mogelijk van een en ander op de hoogte te brengen. Desgewenst zal InterUM naar beste vermogen zorgdragen voor (het ter beschikking stellen aan de opdrachtgever van) een andere arbeidskracht. Daarmee ontstaat een nieuwe opdracht, waarop de vorenstaande en navolgende leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 13. Wijzigingen

1. De uurbeloning, zoals deze door InterUM bij de aanvang van de terbeschikkingstelling is vastgelegd, geschiedt overeenkomstig de inschaling/functieomschrijving welke van de opdrachtgever wordt verkregen.
2. Indien tijdens de duur van de opdracht de beloning van de arbeidskracht hoger wordt als gevolg van algemeen geldende (overheids-)maatregelen, dan wel het werkgeversaandeel in premies en andere sociale lasten wordt verhoogd, zal de nieuwe beloning, resp. zullen de nieuwe lasten met ingang van het tijdstip van die verhoging door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 14. Ten slotte

1. InterUM is jegens de opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe InterUM door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor InterUM geldt, en zal terzake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.
2. Op verzoek van de opdrachtgever zal InterUM hem kosteloos een exemplaar van het toepasselijke Arbeidsvoorwaardenreglement InterUM BV toezenden. Indien enig onderwerp niet in dit reglement is geregeld, zullen opdrachtgever en InterUM ter bepaling van hetgeen tussen hen terzake heeft te gelden aansluiting zoeken



maastricht university
employment agency

3. bij de bepalingen van het voormelde reglement en voor zover deze bepalingen voor overeenkomstige toepassing in aanmerking komen.
4. InterUM zal zich, uiteraard met inachtneming van al het vorenstaande, inspannen om opdrachtgevers naar beste vermogen van dienst te zijn.